



**Bộ Quy
tắc Ứng
xử của**

Lời tựa từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị của húng tôi

Bộ Quy tắc Ứng xử này ('Bộ Quy tắc') đưa ra các nguyên tắc mà chúng tôi sẽ kinh doanh và cách chúng tôi tương tác với tất cả các bên liên quan, khách hàng, nhân viên, cộng đồng địa phương, nhà cung cấp và tất cả các đồng nghiệp của chúng tôi.

Tất nhiên chúng tôi sẽ luôn tuân thủ luật pháp ở bất cứ nơi nào chúng tôi hoạt động nhưng thường chúng tôi sẽ thực hiện trên cả yêu cầu của luật pháp để theo đuổi những điều đúng đắn. Chúng tôi sẽ hành động một cách trung thực và chính trực đồng thời tôn trọng những người mà chúng tôi hợp tác kinh doanh.

Việc tuân thủ Bộ Quy tắc này là điều cần thiết cho sự thành công lâu dài và bền vững của **ofi**. Điều quan trọng là bạn phải đọc và xác nhận sự hiểu biết của mình về Bộ Quy tắc. Chúng tôi không thể dung thứ cho các hoạt động bên ngoài Bộ Quy tắc Ứng xử này.

Tôi rất tự hào là thành viên của Nhóm cam kết tuân thủ những nguyên tắc này.



Niall FitzGerald KBE DSA
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Lời tựa từ Giám đốc điều hành và Giám đốc Điều hành

Công ty và thương hiệu mới của chúng tôi đại diện cho tất cả những cách chúng tôi đang chuyển đổi hoạt động kinh doanh của mình, không chỉ để phục vụ khách hàng tốt hơn mà còn để thực hiện mục đích của chúng tôi nhằm **thay đổi chất lượng thức ăn và tạo nên một tương lai lành mạnh**. Chúng tôi làm điều đó bằng cách trung thực với các nguyên tắc của mình, tôn trọng con người và hành tinh thông qua việc làm đúng mọi việc, không làm qua loa. Chúng tôi không thể làm được điều này mà không có bạn.

Mỗi chúng ta có trách nhiệm đảm bảo rằng hoạt động kinh doanh theo cách có đạo đức, có trách nhiệm với xã hội và bền vững với môi trường là trọng tâm trong mọi quyết định và hành động mà chúng ta thực hiện. Đó là lý do tại sao Bộ Quy tắc ứng xử này là một trong những tài liệu quan trọng nhất mà chúng tôi có ở đây tại **ofi**. Bộ Quy tắc rõ ràng đưa ra các tiêu chuẩn mà mọi người trong doanh nghiệp của chúng tôi phải tuân thủ.

Bộ Quy tắc này là một hướng dẫn để giúp bạn áp dụng các giá trị của chúng ta vào thực tế nếu bạn đang đối mặt với tình huống khó xử về đạo đức, đồng thời cung cấp cho bạn kiến thức và lòng can đảm để lên tiếng nếu bạn cảm thấy rằng những người khác không hoạt động theo các tiêu chuẩn tương tự. Đó là một cam kết mà chúng ta sẽ cùng nhau tiếp tục thực hiện để biến **ofi** trở thành một công ty khiến chúng ta tự hào, nơi chúng ta làm điều đúng đắn và nơi chúng ta có tác động tích cực đến thế giới xung quanh. Hãy sử dụng bộ quy tắc này một cách đúng đắn.

Trân trọng



A. Shekhar
Giám đốc Điều hành và CEO



Khuôn khổ của chúng tôi

Không có tài liệu nào có thể bao quát được tất cả các tình huống, nhưng với tư cách là một nhân viên được tin cậy, bạn phải tránh mọi hành động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc có thể gây tổn hại đến danh tiếng của doanh nghiệp chúng tôi ở bất kỳ đâu trên thế giới.

Điều kiện để bạn được tuyển dụng là bạn tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử này ('Bộ Quy tắc'). Bất kỳ hành vi vi phạm nào về Bộ Quy tắc này có thể dẫn đến việc bạn bị xử lý kỷ luật. Do đó, điều quan trọng là bạn phải đọc và tuân thủ Bộ Quy tắc của chúng tôi và các chính sách của **ofi đồng thời áp dụng chúng vào thực tiễn trong vai trò của bạn.**

Bộ Quy tắc này áp dụng cho tất cả mọi người làm việc cho hoặc thay mặt cho Tập đoàn **ofi**. Cho dù bạn là giám đốc hay nhân viên, tạm thời hay lâu dài, làm việc trong công ty con, doanh nghiệp liên kết hay bạn là nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài làm việc thay mặt cho chúng tôi, thì Bộ Quy tắc này áp dụng cho bạn.

Bạn cũng nên cố gắng tương tác với các đại lý và các bên thứ ba của chúng ta trên cơ sở họ kinh doanh theo các nguyên tắc tương tự như những nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc này.

Nếu bạn chưa biết chắc phải làm gì, hãy tham khảo ý kiến Bộ phận Pháp lý, Tuân thủ & Thư ký Công ty ('PHÁP LÝ') qua **liên kết** này.

Mục đích và giá trị của chúng tôi

Các thực hành kinh doanh của chúng tôi được thông báo và lấy cảm hứng từ mục đích của chúng tôi nhằm **thay đổi chất lượng thức ăn và tạo nên một tương lai lành mạnh**. Điều này nghĩa là tạo tác động tích cực đến con người, nơi chốn và hành tinh, từ thực vật đến bàn ăn. Nghĩa là sử dụng sự hiện diện sâu rộng của chúng tôi tại các quốc gia đang trồng các nguyên liệu của chúng tôi để giúp tạo ra chuỗi cung ứng công bằng và minh bạch hơn. Ngoài ra, điều này nghĩa là giúp đỡ khách hàng của chúng tôi bằng cách tạo ra thực phẩm và đồ uống tốt cho người nông dân, hành tinh và môi trường của chúng ta. Mỗi nhân viên của chúng tôi đều có vai trò quan trọng trong việc biến mục đích này thành hiện thực hàng ngày.

Các giá trị và hành vi hàng ngày của chúng ta xây dựng nên văn hóa của chúng ta. Chúng định hình cách chúng tôi làm việc và thiết lập tiêu chuẩn tạo nên một phần của **ofi**. Chúng tôi khuyến khích bạn có động lực và thích tìm hiểu, nhưng hành động của bạn không thể gây tổn hại cho hành tinh, nơi chúng ta sống, những người khác mà phải tiến hành kinh doanh theo đúng quy cách. Đó là lý do tại sao chúng tôi mong muốn nhân sự của chúng tôi cũng minh bạch và công bằng.

Chúng ta phải luôn nhớ rằng các nhà lãnh đạo, đồng nghiệp, nhà cung cấp, khách hàng và cộng đồng địa phương và quốc tế nơi chúng ta hoạt động đặt niềm tin của họ vào chúng ta. Không có tình tiết giảm nhẹ cho việc vi phạm niềm tin đó.

Cam kết của chúng tôi

Chúng tôi tôn trọng luật pháp, Bộ quy tắc này và các chính sách của **ofi** và đặt sự chính trực làm trọng tâm trong tất cả các mối quan hệ.

Trách nhiệm của bạn

Bên cạnh việc hiểu các luật liên quan đến vai trò của mình, bạn phải tuân theo các chính sách và thủ tục nội bộ của **ofi**. Bộ Quy tắc của chúng tôi dành riêng cho **ofi** và những gì chúng tôi tin là đúng, vì vậy Bộ Quy tắc, các chính sách và thủ tục của chúng tôi đôi khi có thể vượt quá yêu cầu của các quy tắc và quy định của địa phương.



Bạn phải

- cư xử có đạo đức và trung thực.
- tuân thủ Bộ Quy tắc này, các chính sách của **ofi** và tất cả các luật hiện hành khác tại mọi thời điểm.
- **lên tiếng** nếu bạn biết, nghi ngờ hoặc thấy bất kỳ hành động sai phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm Bộ Quy tắc này, các chính sách của **ofi** và luật hiện hành.
- tìm kiếm hướng dẫn từ người quản lý của bạn hoặc bộ phận PHÁP LÝ nếu bạn không chắc về ý nghĩa của Bộ Quy tắc này.

Nguyên tắc hướng dẫn của chúng tôi

Bộ Quy tắc này không thể bao gồm mọi tình huống. Nếu bạn đang đối mặt với tình huống khó xử về đạo đức hoặc không biết phải làm gì, hãy xem xét các câu hỏi sau để giúp định hướng sự lựa chọn của bạn.

- Hành động đó có vi phạm pháp luật không?
- Hành động đó có vi phạm Bộ Quy tắc hoặc chính sách của **ofi** không?
- Hành động đó có thể gây thiệt hại cho người khác hoặc gây hại cho môi trường không?
- Hành động đó có gây tổn hại đến danh tiếng của **ofi** không?
- Bạn có cảm thấy hành động đó đúng không?

Nếu bạn vẫn còn nghi ngờ, hãy thảo luận với bộ phận PHÁP LÝ.



Nội dung

1. Chúng tôi tôn trọng luật pháp và Bộ quy tắc

Tư vấn pháp luật
Luật chứng khoán
Tài sản trí tuệ
Hiểu biết đối tác của bạn
Các cơ quan quản lý và thực thi pháp luật

2. Chúng tôi đặt sự chính trực và công bằng làm trọng tâm trong tất cả các mối quan hệ

Công bằng trong giao dịch
Xung đột lợi ích
Chống hối lộ và tham nhũng
Quà tặng và chiêu đãi
Trốn thuế
Tương tác với chính phủ, viên chức và các Tổ chức Phi chính phủ (NGOs)
Quyên góp chính trị
Tiếp thị và truyền thông có trách nhiệm

3. Chúng tôi tôn trọng quyền của các cá nhân, cộng đồng và môi trường

Bảo vệ quyền lợi của người dân
Đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của nhân viên
Bảo vệ quyền của con người và cộng đồng
Bảo vệ môi trường
Đảm bảo chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm
Đổi mới có trách nhiệm

4. Chúng tôi bảo vệ danh tiếng và tài sản của ofi

Bảo vệ danh tiếng của chúng tôi
Kiểm soát thông tin của ofi
Sử dụng mạng xã hội
Bảo vệ thông tin của ofi
Thông tin tài chính và kinh doanh khác
Dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư
Sử dụng công nghệ thông tin

5. Báo cáo mối quan ngại của bạn (lên tiếng!)



1

Chúng tôi tôn trọng luật pháp và Bộ quy tắc

ofi hoạt động ở nhiều quốc gia khác nhau. Khi luật và quy định địa phương mâu thuẫn với Bộ Quy tắc này, bạn phải tuân thủ bất kỳ quy định nào đặt ra tiêu chuẩn cao nhất, tức là, nếu Bộ quy tắc đặt ra tiêu chuẩn cao hơn, bạn phải áp dụng Bộ quy tắc và ngược lại. Khi luật địa phương nghiêm ngặt hơn Bộ Quy tắc, các chính sách và thủ tục của địa phương của ofi phải tuân thủ các tiêu chuẩn địa phương nâng cao này.

Nếu, bằng việc tuân thủ Bộ quy tắc, bạn tin rằng bạn phải vi phạm luật địa phương hoặc bạn không rõ phải làm gì, hãy tham khảo ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ.

Tư vấn pháp luật

Nhân viên phải luôn tuân thủ các luật và quy định hiện hành. Bạn không thể viện lý do thiếu hiểu biết về pháp luật.

Tham vấn pháp lý kịp thời là điều cần thiết để bảo vệ lợi ích và cơ hội kinh doanh hợp pháp của ofi. Bộ phận PHÁP LÝ sẽ liên tục cung cấp hướng dẫn cho bất kỳ ai trong Tập đoàn và bạn nên tuân theo hướng dẫn đó.

Để bảo vệ ofi chúng ta sẽ:

Nhanh chóng tìm kiếm tư vấn từ Bộ phận PHÁP LÝ, đặc biệt là trong các trường hợp sau:

- xử lý các hợp đồng thương mại quan trọng (chẳng hạn như Thỏa thuận Bán hàng Chính, hợp đồng giá trị cao và các thỏa thuận đặt trước) trừ khi Bộ phận PHÁP LÝ đã ủy quyền cho doanh nghiệp hoặc thiết lập lộ trình tham vấn trực tiếp cho cố vấn pháp lý bên ngoài;
- khi xảy ra bất kỳ vụ kiện tụng và/hoặc hành động pháp lý nào;
- tiến hành Sáp nhập & Mua lại (M&A) mới hoặc được đề xuất, thoái vốn, liên doanh hoặc các giao dịch tương tự khác;
- chính phủ hoặc cơ quan quản lý liên lạc với chúng ta về các cuộc điều tra hoặc các hành động quản lý có thể có;
- khi xảy ra các vấn đề tuân thủ liên quan đến luật cạnh tranh/ chống độc quyền, chẳng hạn như điều khoản thương mại, thỏa thuận phân phối, thỏa thuận độc quyền, định giá (xem phần về Giao dịch Công bằng);
- thông tin liên lạc bên ngoài xảy ra có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của ofi hoặc tạo ra trách nhiệm pháp lý, hoặc chứa thông tin 'nội bộ' hoặc 'nhạy cảm về giá' (xem phần Luật Chứng khoán và Chính sách Luật Cạnh tranh);
- xảy ra việc sử dụng, hoặc các thay đổi được đề xuất đối với tài sản trí tuệ của chúng ta (xem phần Tài sản trí tuệ);

- xảy ra các vấn đề liên quan đến chất lượng và an toàn sản phẩm (xem phần Chất lượng và An toàn Thực phẩm);
- phát sinh vấn đề hối lộ hoặc tham nhũng (xem phần Chống hối lộ và Tham nhũng);
- các vấn đề liên quan đến trừng phạt (xem phần Hiểu biết đối tác của bạn).

Điều quan trọng là tất cả chúng tôi đều sử dụng ý thức và phán đoán thông thường trong các tình huống không được đề cập ở trên. Nếu bạn không chắc chắn, hãy thận trọng và tham khảo ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ không:

- làm bất cứ điều gì mà bộ phận PHÁP LÝ đã khuyến nghị là bất hợp pháp và/hoặc không thể chấp nhận được;
- tiến hành mà không có sự chấp thuận của quản lý cấp cao trong đó lời khuyên pháp lý có nhấn mạnh những rủi ro đáng kể đối với ofi, chẳng hạn như rủi ro kiện tụng;
- bổ nhiệm, quản lý hoặc loại bỏ cố vấn pháp lý bên ngoài mà không hỏi ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ trước;
- thanh toán bất kỳ khoản phí pháp lý nào khác với cấu trúc phí đã được bộ phận PHÁP LÝ thỏa thuận với cố vấn pháp lý bên ngoài.

Luật chứng khoán

Nhân viên phải tuân theo luật chứng khoán có liên quan. Những điều này khiến cho việc mua hoặc bán chứng khoán trong khi sở hữu 'Thông tin nội bộ' trở nên bất hợp pháp, có nghĩa là thông tin không được công bố rộng rãi và là thông tin mà nhà đầu tư bình thường có thể coi là quan trọng trong việc đưa ra quyết định mua hay bán chứng khoán. Nếu nghi ngờ về vấn đề này, hãy trao đổi với bộ phận PHÁP LÝ.

Các ví dụ có thể bao gồm:

- thông tin tài chính quan trọng về ofi;
- tiềm năng sáp nhập, mua lại hoặc thoái vốn tài sản của công ty;
- thông tin về các vấn đề pháp lý đang diễn ra;
- những thay đổi quan trọng đối với lãnh đạo hoặc tổ chức;
- các nghiên cứu đột phá và khởi chạy những dự án cải tiến.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ:

- đọc và hiểu Bộ Quy tắc Gao dịch Chứng khoán và Tài liệu Chính sách cùng Chính sách Tiết lộ Thông tin Nội bộ của ofi;
- iên hệ với bộ phận PHÁP LÝ nếu chúng ta có quyền truy cập vào Thông tin nội bộ hoặc sở hữu chứng khoán ofi và không rõ về cách thức hành động;
- cảnh báo bộ phận PHÁP LÝ nếu nghi ngờ hoặc Thông tin Nội bộ thực tế không được quản lý như Thông tin Nội bộ.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ không:

- sử dụng Thông tin Nội bộ để mua hoặc bán chứng khoán của bất kỳ công ty niêm yết nào, bao gồm cổ phiếu, vốn cổ phần, các công cụ phái sinh liên quan, quyền chọn hoặc đặt cược chênh lệch;
- khuyến khích bất kỳ ai khác mua hoặc bán chứng khoán khi sở hữu Thông tin Nội bộ, ngay cả khi không có lợi nhuận cá nhân từ việc đó;
- chuyển Thông tin Nội bộ về ofi cho bất kỳ ai bên ngoài doanh nghiệp, bao gồm cả bạn bè và gia đình (xem phần Bảo vệ Thông tin của ofi bên dưới).

Tài sản trí tuệ

Nhân viên có trách nhiệm bảo vệ tài sản trí tuệ (IP) của ofi, và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba.

Tài sản trí tuệ (IP) bao gồm nhãn hiệu, bản quyền, bằng sáng chế, bí mật kinh doanh và các thông tin độc quyền khác. Đây là những tài sản có giá trị cần được xử lý một cách thận trọng.

Bạn phải luôn tham khảo ý kiến của Bộ phận PHÁP LÝ liên quan đến việc bảo vệ tài sản trí tuệ của chúng tôi và việc sử dụng hoặc thương mại hóa tài sản trí tuệ và có thể hướng dẫn bạn đến các bộ phận bao gồm bộ phận Thương hiệu, Thuế và Tài chính là những bộ phận cũng cần được thông báo.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ:

- luôn tham khảo ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ bất cứ khi nào có kế hoạch tạo ra một nhãn hiệu mới hoặc đăng ký, cấp phép, sửa đổi hoặc chuyển giao bất kỳ nhãn hiệu, bằng sáng chế hoặc quyền sở hữu trí tuệ nào khác hoặc ký kết bất kỳ thỏa thuận nào liên quan tài sản trí tuệ của ofi, cho dù sở hữu hoặc được cấp phép;
- chỉ sử dụng tài sản trí tuệ của công ty khác khi đảm bảo việc sử dụng tài sản trí tuệ của công ty đó phù hợp với các quyền được cấp cho chúng tôi;
- đảm bảo mọi bí quyết hoặc bí mật kinh doanh được lưu giữ an toàn và tuân theo các thỏa thuận bảo mật nghiêm ngặt trong nội bộ và với các bên bên ngoài.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ không:

- sử dụng tài sản trí tuệ của ofi cho mục đích cá nhân hoặc không phải cho công ty;
- sử dụng hoặc phân phối phần mềm và tài liệu có bản quyền của bên thứ ba mà không được bộ phận PHÁP LÝ chấp thuận.

Hiểu biết đối tác của bạn

Để bảo vệ danh tiếng của ofi, điều quan trọng là phải đảm bảo rằng chúng ta tuân thủ tất cả các biện pháp trừng phạt hiện hành và không tiến hành kinh doanh với những đối tượng có liên quan đến các hoạt động tội phạm.

Đặc biệt, ofi và nhân viên của mình phải đảm bảo ofi không vi phạm các lệnh trừng phạt quốc tế hiện hành hoặc nhận tiền là tiền thu được từ các hoạt động phạm tội, vì điều này có thể dẫn đến tội hình sự như rửa tiền và/hoặc vi phạm các lệnh trừng phạt.

Nếu bạn định kinh doanh với bất kỳ ai, bạn có trách nhiệm đảm bảo quá trình sàng lọc đối tác được thực hiện và đối tác được chấp thuận trước khi tiến hành bất kỳ hoạt động kinh doanh nào.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ:

- đọc và làm quen với Chính sách Trừng phạt Thương mại và Sàng lọc Đối tác của ofi.
- sàng lọc tất cả các đối tác trước khi kinh doanh để đánh giá danh tính và tính hợp pháp của họ, và để đảm bảo rằng họ không bị trừng phạt.
 - để sàng lọc, xác định, với hướng dẫn từ Giám đốc Tuân thủ khu vực của bạn, công cụ và quy trình nào nên được sử dụng nhằm đảm bảo sàng lọc và lưu trữ hồ sơ phù hợp.
 - nếu được yêu cầu, hãy xem xét cẩn thận, tham khảo ý kiến của Giám đốc Tuân thủ khu vực hoặc Tổng Cố vấn khu vực của bạn, kết quả sàng lọc trước khi quyết định có hợp tác kinh doanh với bên thứ ba hay không.
- chú ý đến các dấu hiệu của hoạt động tài chính hoặc thanh toán bất thường có thể là dấu hiệu rửa tiền, chẳng hạn như:
 - nhà cung cấp yêu cầu:
 - thanh toán tiền vào tài khoản ngân hàng dưới danh nghĩa của một bên thứ ba khác hoặc bên ngoài quốc gia hoạt động của họ;
 - nhận các khoản thanh toán dưới hình thức ngoài các điều khoản kinh doanh thông thường;
 - chia nhỏ các khoản thanh toán trên nhiều tài khoản ngân hàng.
- thanh toán của khách hàng cho ofi:
 - được thực hiện từ nhiều tài khoản ngân hàng để giải quyết một khoản thanh toán;
 - được thực hiện từ tài khoản ngân hàng ở nước ngoài khi không phải là khách hàng nước ngoài;
 - được thực hiện bởi các bên thứ ba mà bạn không ký hợp đồng;
 - được thực hiện bằng tiền mặt mà thông thường được thực hiện bằng điện tử hoặc bằng séc;
 - được thực hiện trước mà không phải là một phần của các điều khoản kinh doanh thông thường;
 - ngay lập tức thông báo cho bộ phận PHÁP LÝ khi nghi ngờ về hoạt động rửa tiền thực tế hoặc tiềm ẩn hoặc hoạt động thanh toán đáng ngờ khác.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ không:

- giả sử rằng quá trình sàng lọc bên thứ ba có liên quan đã diễn ra. Việc không kiểm tra hoặc cập nhật sàng lọc có thể dẫn đến rủi ro cho ofi và nhân viên của ofi.

Các cơ quan quản lý và thực thi pháp luật

ofi minh bạch và trung thực với tất cả các cơ quan quản lý và thực thi pháp luật.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- trung thực trong tất cả các giao dịch với bất kỳ viên chức chính phủ nào và tuân thủ các yêu cầu được đặt ra trong Chính sách Tương tác với Chính phủ;
- thông báo cho bộ phận PHÁP LÝ ngay lập tức khi được cơ quan chính phủ liên hệ về một cuộc điều tra, yêu cầu cung cấp thông tin, hành động theo luật định hoặc các vấn đề khác để họ có thể đưa ra lời khuyên trước khi trả lời yêu cầu.

Các chính sách được tham chiếu trong phần này:

- [Chính sách và Quy tắc Giao dịch Chứng khoán của ofi](#)
- [Chính sách Tiết lộ Thông tin Nội bộ của ofi](#)
- [Chính sách Trừng phạt Thương mại và Sàng lọc Đối tác của ofi](#)



2

Chúng tôi đặt sự chính trực và công bằng làm trọng tâm trong tất cả các mối quan hệ

Công bằng trong giao dịch

ofi phản đối việc hạn chế cạnh tranh bất hợp pháp, bao gồm các-ten chính thức hoặc không chính thức. Ví dụ về hành vi hạn chế cạnh tranh bao gồm thảo luận về giá cả, khối lượng, chiến lược kinh doanh, sản lượng cây trồng dự kiến, v.v. với các nhà cung cấp bên thứ ba, khách hàng và đối thủ cạnh tranh trong bối cảnh tham gia hiệp hội ngành, mối quan hệ bán hàng và phân phối và thẩm định trước khi Mua lại & Sáp nhập (M&A), vì điều này có thể dẫn đến cáo buộc ấn định giá và cạnh tranh không lành mạnh.

Các cuộc điều tra của cơ quan quản lý cạnh tranh có thể dẫn đến các khoản tiền phạt, chi phí và yêu cầu bồi thường đáng kể đối với khách hàng và đối thủ cạnh tranh của chúng ta. Nó cũng có thể gây tổn hại nghiêm trọng đến danh tiếng và các mối quan hệ thương mại của chúng ta. Các biện pháp trừng phạt hình sự đối với cá nhân, bao gồm phạt tù cũng có thể được áp dụng.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ:

- tuân thủ tất cả các luật cạnh tranh hiện hành;
- đọc và hiểu Chính sách Luật Cạnh tranh của ofi;
- Tham gia và hoàn thành tất cả các khóa đào tạo có liên quan, đặc biệt là khi liên quan đến tiếp thị, bán hàng và mua bán, mua lại và sáp nhập (M&A) hoặc liên hệ thường xuyên với các đối thủ cạnh tranh của chúng tôi;
- tuân theo bốn quy tắc chính:
 - Thiết lập giá riêng của chúng tôi: không đồng ý hoặc quy định giá bán lại mà tại đó khách hàng và nhà phân phối của chúng tôi có thể bán lại sản phẩm cho người dùng cuối của họ.
 - Không cố định giá: không thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để ấn định giá, cho dù trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba.
 - Không gian lận thị trường: không 'phá hoại' thị trường hoặc phân bổ khách hàng giữa chúng tôi và các đối thủ cạnh tranh của chúng tôi, cũng như không ký kết các thỏa thuận chỉ có tác dụng hạn chế doanh số bán hàng hoặc giá thầu cho một số khách hàng nhất định.
 - Bảo vệ thông tin nhạy cảm về mặt thương mại: không trao đổi thông tin nhạy cảm về giá cả, chiến lược hoặc bí mật với đối thủ cạnh tranh cũng như không yêu cầu khách hàng hoặc nhà phân phối của chúng tôi cung cấp cho chúng tôi thông tin nhạy cảm về giá cả hoặc thông tin bảo mật về đối thủ cạnh tranh của chúng tôi.

Việc vi phạm luật cạnh tranh và chống độc quyền có thể vô tình xảy ra vì vậy khi có nghi ngờ, hãy tham khảo ngay ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ.

Xung đột lợi ích

Nếu bạn từng phải đối mặt với xung đột lợi ích tiềm ẩn tại nơi làm việc, bạn phải đặt lợi ích của ofi trên lợi ích cá nhân của riêng bạn.

Các ví dụ có thể bao gồm:

- thuê (quyết định cuối cùng về việc thuê) bạn bè hoặc người thân;
- đề nghị ký kết hợp đồng (quyết định cuối cùng về việc đề nghị) cho bạn bè hoặc gia đình;
- mua sắm hàng hóa và dịch vụ từ một công ty mà bạn có lợi ích tài chính;
- dịch vụ tài trợ/trao tặng thưởng hoặc sự hợp tác được thúc đẩy bởi lợi ích cá nhân;
- theo đuổi cơ hội kinh doanh cạnh tranh với lợi ích kinh doanh của ofi;
- sử dụng thông tin doanh nghiệp cho mục đích cá nhân.



Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- trong thời gian sớm nhất, hãy thông báo cho người quản lý trực tiếp của chúng tôi hoặc thông báo chính thức về bất kỳ lợi ích cá nhân nào có thể ảnh hưởng không hợp lý đến đánh giá của chúng tôi khi chúng ta hành động vì **ofi**;
- để biết thêm thông tin, hãy đọc Chính sách Xung đột Lợi ích và tham khảo ý kiến của bộ phận PHÁP LÝ nếu bạn cần thêm bất kỳ hướng dẫn nào.

Chống hối lộ và tham nhũng

ofi có lập trường không khoan nhượng khi liên quan đến hối lộ, các khoản chi bồi trơn và bất kỳ hình thức tham nhũng nào. Chúng ta hoạt động tại một số quốc gia mà tại đó yêu cầu hoặc đưa hối lộ để kinh doanh có thể là thông lệ phổ biến. Việc chi trả bất kỳ khoản hối lộ nào, dù ít đến mức nào, cũng chỉ cho phép hành vi phi đạo đức này tiếp diễn.

Hối lộ hoặc hành vi hối lộ bao gồm, trực tiếp hoặc gián tiếp:

- hứa hẹn;
- đề nghị;
- đồng ý chi trả;
- ủy quyền thanh toán;
- trả tiền;
- cho tặng;
- chấp nhận;
- yêu cầu;
- gạ gẫm;

bất kỳ thứ gì có giá trị đến hoặc từ một bên thứ ba nhằm mục đích yêu cầu một người thực hiện (hoặc được trả tiền để thực hiện) vai trò của họ một cách không phù hợp.

Việc nhận hối lộ cũng bị cấm. Không một nhân viên nào có thể nhận, yêu cầu hoặc gạ gẫm hối lộ.

Khoản tiền bồi trơn - hay 'tiền bồi trơn' - là một trong những hình thức tham nhũng phổ biến nhất. Đây là những khoản hối lộ nhỏ để đảm bảo quy trình nhanh chóng, không phải xếp hàng, phê duyệt kiểm tra và những thứ tương tự. Việc thanh toán các Khoản tiền bồi trơn bị nghiêm cấm tại **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- hành động chuyên nghiệp, trung thực và công bằng trong tất cả các giao dịch kinh doanh và các mối quan hệ của chúng tôi;
- đọc và làm quen với Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng của **ofi**;
- báo cáo cho bộ phận PHÁP LÝ khi một bên thứ ba đề nghị hoặc đưa ra hối lộ. (Hành động này cũng có thể được thực hiện trực tiếp thông qua đường dây Tố giác của **ofi**);

- trình bày các từ ngữ Chống hối lộ thích hợp trong hợp đồng;
- liên hệ với bộ phận PHÁP LÝ nếu có bất kỳ mối quan ngại hoặc thắc mắc nào.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- đề nghị hoặc đưa hối lộ cho bất kỳ Viên chức Chính phủ nào hoặc bên thứ ba nào khác;
- yêu cầu hoặc nhận hối lộ từ bất kỳ bên thứ ba nào;
- đồng ý trả một khoản tiền bồi trơn trừ khi chúng tôi tin rằng sự an toàn của chúng tôi hoặc sự an toàn của những người khác đang bị đe dọa. Hồ sơ của tất cả các khoản thanh toán không thể tránh khỏi đó phải được ghi nhận đầy đủ.

Quà tặng và chiêu đãi

Quà tặng và chiêu đãi có thể đóng một vai trò tích cực trong việc xây dựng mối quan hệ với các bên liên quan. Tuy nhiên, chúng phải có giá trị vừa phải, phù hợp, chính đáng và không được ngụ ý trang hoặc tặng cho một cách bí mật.

Quà tặng và/hoặc chiêu đãi (G&E) là bất kỳ thứ gì có giá trị thương mại hoặc cá nhân, ví dụ: chiết khấu, khoản vay, tài trợ, các điều khoản có lợi cho bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào, vận chuyển, sử dụng tài sản của **ofi**, trợ cấp chi phí, vé xem một sự kiện thể thao hoặc nhạc kịch, chỗ ở, chiêu đãi khách hàng, bữa tối hoặc đồ uống.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- đảm bảo rằng tất cả khoản G&E được cung cấp không quá giá trị, hợp lý và không thuộc danh mục bị cấm như được định nghĩa trong Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng của **ofi**;
- nếu có thể, tránh cung cấp G&E vượt quá mức ngưỡng quy định trong Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng của **ofi**;
- Trường hợp có bất kỳ G&E nào vượt quá mức ngưỡng được quy định trong Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng của **ofi**, cần có bản tường trình đầy đủ được cung cấp và nêu rõ lý do tại sao khoản chi này được coi là cần thiết và phù hợp.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- cung cấp hoặc chấp nhận G&E cho/từ một Viên chức Chính phủ mà không có sự phê duyệt trước của bộ phận PHÁP LÝ;
- nhận hoặc cung cấp quà tặng hoặc chiêu đãi có thể làm phát sinh xung đột lợi ích.

Trốn thuế

Chúng tôi không trốn thuế hoặc tạo điều kiện cho người khác trốn thuế, ở bất kỳ khu vực pháp lý nào.

ofi hoạt động tại một số khu vực pháp lý có rủi ro cao hơn từ góc độ trốn thuế. Chúng ta phải cảnh giác với các hành vi và tình huống đáng ngờ có thể cho thấy các bên có liên quan đến việc trốn thuế hoặc tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế. Ví dụ:

- một bên đối tác dự định thực hiện hoặc nhận các khoản thanh toán từ nhiều tài khoản ngân hàng hoặc gửi các hóa đơn được gửi đến một thực thể khác hoặc các phương thức thanh toán bất thường khác;
- một bên đối tác đã báo cáo sai lệch liên quan đến thuế hoặc thu nhập hoặc không minh bạch với cơ quan thuế theo cách nào đó;
- một bên đối tác yêu cầu thanh toán bằng tiền mặt hoặc không cung cấp hóa đơn hoặc tài liệu hợp đồng liên quan đến các giao dịch với **ofi**;
- một bên đối tác tìm cách bao gồm một bên trung gian trong các giao dịch của mình với **ofi**, đặc biệt là khi lý do cho việc sử dụng người trung gian, và danh tính của họ, không rõ ràng;
- một bên đối tác tìm cách thanh toán bằng đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ của hóa đơn.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- đảm bảo rằng tất cả các bên thứ ba mà chúng ta giao dịch đều biết cách tiếp cận không khoan nhượng của **ofi** đối với hành vi trốn thuế và tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế trước khi bước vào mối quan hệ với họ;
- bao gồm các từ ngữ chống trốn thuế vào các hợp đồng giao kết với bên thứ ba;
- đọc và hiểu Chính sách Không tạo Điều kiện Trốn thuế của **ofi**.

Tương tác với chính phủ, viên chức và các Tổ chức Phi Chính phủ ('NGOs')

ofi thường xuyên làm việc với Chính phủ, Viên chức và các tổ chức phi chính phủ về các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp của chúng tôi. Chúng tôi mong muốn nhân viên hành động với mức độ chính trực cao nhất và một cách công bằng và chuyên nghiệp, tuân theo các luật trên thế giới quy định về việc tương tác với các Viên chức Chính phủ.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- giao dịch một cách trung thực với các chính phủ, viên chức và các tổ chức phi chính phủ đồng thời công khai, minh bạch & chính xác về mục đích tương tác;
- tiết lộ danh tính và mối quan hệ của chúng ta với **ofi**, mục đích của việc đại diện và quan điểm hoặc lập trường của **ofi**;
- công khai và minh bạch về bản chất của tổ chức, quan điểm của tổ chức và mối liên hệ với **ofi** khi hoạt động với tư cách là đại diện chính thức thay mặt cho hiệp hội thương mại hoặc liên minh ngành;
- chỉ tiếp cận các cơ quan công quyền với sự ủy quyền rõ ràng của tổ chức ngành;
- đọc và hiểu Chính sách Tương tác với Chính phủ của **ofi**.

Quyên góp chính trị

ofi nghiêm cấm việc đóng góp chính trị, bằng tiền tệ hoặc theo cách khác, cho các ứng cử viên chính trị, các đảng phái chính trị và hiệp hội chính trị (hoặc tương tự).

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- đảm bảo bất kỳ đóng góp nào đối với và hỗ trợ cho các đảng phái chính trị rõ ràng mang tính cá nhân và không ảnh hưởng đến hiệu suất cá nhân hoặc tính khách quan của chúng tôi trong công việc;
- đọc và hiểu Chính sách Tương tác với Chính phủ của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- trực tiếp hoặc gián tiếp cung cấp, thanh toán hoặc hứa hẹn bất kỳ khoản đóng góp hoặc bất kỳ thứ gì khác có giá trị cho các cơ quan công quyền hoặc viên chức Chính phủ nhằm mục đích đạt được bất kỳ lợi thế kinh doanh nào cho **ofi**.



Tiếp thị và truyền thông có trách nhiệm

ofi cam kết tiếp thị và truyền thông bên ngoài có trách nhiệm. Cách tiếp cận của chúng tôi phù hợp với tiêu chuẩn cao về đạo đức kinh doanh và sứ mệnh đầy tham vọng của chúng tôi nhằm thúc đẩy chuyển đổi trong lĩnh vực nông nghiệp và thực phẩm, theo cách có đạo đức, có trách nhiệm và bền vững.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ:

- chỉ đưa ra tuyên bố về các lợi ích dinh dưỡng và sức khỏe khi có cơ sở khoa học hợp lý và tuân thủ tất cả các quy định hiện hành ở các quốc gia nơi chúng ta hoạt động;
- tạo ra các nội dung truyền thông thể hiện chân dung tích cực, đa dạng và không thiên vị, không phân biệt đối xử hoặc xúc phạm bất kỳ nhóm hoặc đối tượng nào dựa trên các đặc điểm xã hội, chủng tộc, dân tộc, tôn giáo, giới tính, tuổi tác hoặc thể chất.

Để bảo vệ ofi chúng tôi sẽ không:

- cung cấp nội dung truyền thông có chứa thông tin hoặc thuật ngữ sai lệch hoặc gây hiểu lầm;
- nhắm mục đích truyền thông tiếp thị trực tiếp đến trẻ em dưới 12 tuổi.

Các chính sách được tham chiếu trong phần này:

- [Chính sách Tương tác với Chính phủ của ofi](#)
- [Chính sách Chống Hối lộ và Tham nhũng của ofi](#)
- [Chính sách Xung đột Lợi ích của ofi](#)
- [Chính sách Không tạo điều kiện Trốn thuế của ofi](#)
- [Chính sách Tiếp thị có trách nhiệm của ofi](#)



3

Chúng tôi tôn trọng quyền của các cá nhân, cộng đồng và môi trường

Bảo vệ quyền lợi của người dân

ofi đảm bảo rằng nơi làm việc của **ofi** được xây dựng dựa trên tiêu chí hạnh phúc, bình đẳng, hòa nhập và tin cậy. Điều đó có nghĩa là chúng tôi phải có cách tiếp cận chủ động để bảo vệ quyền của mọi người ở tất cả nơi làm việc của chúng tôi.

Tự do hội họp

Tất cả nhân viên có quyền tham gia hoặc từ chối tham gia các hiệp hội đại diện mà họ lựa chọn và thương lượng tập thể. Việc lựa chọn thành lập hoặc tham gia hiệp hội của bất kỳ ai sẽ không ảnh hưởng đến việc họ được đối xử bình đẳng tại nơi làm việc.

Cơ hội bình đẳng

Chúng tôi không phân biệt mọi người dựa trên: nguồn gốc xã hội hoặc dân tộc, giới tính, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, đặc điểm di truyền, quốc tịch, tên họ, quan điểm chính trị, tham gia công đoàn, niềm tin tôn giáo, ngoại hình, sức khỏe, khuyết tật, hoặc mang thai.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho tất cả nhân viên của mình chế độ đãi ngộ công bằng và cạnh tranh so với thông lệ thị trường địa phương mà chúng tôi đánh giá thông qua các nghiên cứu thường xuyên và các tiêu chuẩn đánh giá.

Chúng tôi khuyến khích sự phát triển nghề nghiệp của nhân viên.

Quấy rối, phân biệt đối xử và bắt nạt

Quấy rối, phân biệt đối xử và bắt nạt là các hành vi không được chấp nhận tại **ofi**, tức là bất kỳ hành vi nào tạo ra một môi trường xúc phạm, khiếm nhã, thù địch hoặc đe dọa.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- thực hiện và đề cao hành vi chuyên nghiệp luôn tôn trọng lẫn nhau;
- cung cấp các cơ hội bình đẳng dựa trên thành tích và hiệu suất;
- tham gia khóa đào tạo do **ofi** cung cấp để nâng cao hiểu biết và tuân thủ Chính sách Chống Quấy rối của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- hành xử một cách xúc phạm, khiếm nhã, thù địch hoặc đe dọa hoặc phân biệt đối xử bằng bất kỳ cách nào dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, quốc tịch, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, tình trạng công dân hoặc tình trạng hôn nhân.

Sức khỏe và sự an toàn

ofi cung cấp nơi làm việc an toàn và lành mạnh. Các công ty của chúng tôi phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về sức khỏe và an toàn.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- nhận thức và tuân thủ tất cả các yêu cầu hiện hành về sức khỏe và an toàn, đồng thời đảm bảo nhân sự không thuộc **ofi** mà làm việc tại cơ sở của chúng tôi cũng nhận thức và tuân thủ như vậy;
- báo cáo ngay lập tức bất kỳ thực hành làm việc nào không an toàn hoặc không lành mạnh mà bạn biết cho người giám sát của mình hoặc thông qua Liên kết Tổ giác của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- tiêu thụ rượu hoặc ma túy bất hợp pháp tại cơ sở làm việc, ngoại trừ đồ uống có cồn được phục vụ tại các sự kiện xã hội do công ty tài trợ hoặc tổ chức.

Bảo vệ quyền của con người và cộng đồng

ofi tôn trọng quyền sở hữu và quyền tiếp cận theo thông lệ và hợp pháp của người bản địa và tuân thủ nguyên tắc về sự đồng ý trước, tự nguyện, và được thông báo. Chúng tôi tôn trọng và lắng nghe cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động, đồng thời luôn học hỏi và quan tâm đến quan điểm của họ.

Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức

ofi cố gắng đảm bảo không có bất kỳ hình thức bóc lột trẻ em và sử dụng lao động cưỡng bức nào trong hoạt động hoặc chuỗi cung ứng của chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng và tuân thủ các Công ước của ILO.

Chúng tôi cam kết làm việc với những người khác, bao gồm các nhà cung cấp, các nhóm lợi ích và Chính phủ để loại bỏ tình trạng lạm dụng trong thị trường lao động nơi chúng tôi hoạt động hoặc có ảnh hưởng.

Chúng tôi sẽ không dung thứ cho bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào, bao gồm lao động trong tù, lao động từ nước ngoài, lao động bị buôn bán, lao động bị cưỡng chế bởi nợ, đe dọa bạo lực hoặc giữ lại giấy tờ tùy thân và bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại nào.

ofi nghiêm cấm việc thuê người dưới 18 tuổi vào các vị trí phải làm công việc độc hại. Chúng tôi cũng chủ động làm việc với các nhà cung cấp của mình để giám sát và hỗ trợ loại bỏ lao động trẻ em.

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp, nhà thầu và bất kỳ bên thứ ba nào mà chúng tôi hợp tác, sẽ duy trì các tiêu chuẩn và giá trị tương tự như được quy định trong Nguyên tắc về Nhà cung cấp của **ofi**. Nếu chúng tôi biết các đối tác cố tình không đáp ứng những điều này, chúng tôi có quyền chấm dứt mối quan hệ kinh doanh của mình.

Cam kết của chúng tôi đối với Nhân quyền được trình bày trong Chính sách Việc làm Công bằng của **ofi** hoàn toàn tuân thủ các Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và các nguyên tắc chỉ đạo của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (UNGC) về quyền con người và lao động.

Kết nối cộng đồng

Ngay cả khi chúng tôi có quyền hợp pháp để hoạt động, chúng tôi luôn bảo đảm chúng tôi có được 'giấy phép xã hội để hoạt động' thông qua giao tiếp cởi mở, đối thoại liên tục và giao dịch công bằng với cộng đồng.

Khi thích hợp, chúng tôi tham gia vào hoạt động có ý nghĩa của cộng đồng thông qua cách tiếp cận được chấp nhận bằng sự đồng ý tự nguyện, được thông báo trước, nêu trong Chính sách về cảnh quan sống của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- tôn trọng và thúc đẩy các tiêu chuẩn tôn trọng và chính trực của chúng tôi đối với các cộng đồng mà trong đó chúng tôi hoạt động;
- xác nhận bất kỳ nhà cung cấp, nhà thầu hoặc bên thứ ba nào khác mà chúng tôi hợp tác cũng thực hiện tương tự;
- đọc và làm quen với Nguyên tắc về Nhà cung cấp và Chính sách Việc làm Công bằng của **ofi**.

Bảo vệ môi trường

Chính sách về cảnh quan sống của **ofi** đặt ra cách tiếp cận của chúng tôi để phát triển bền vững chuỗi cung ứng nông nghiệp và quản lý cảnh quan. Chính sách về cảnh quan sống tập trung nỗ lực vào hệ thống lương thực và canh tác hơn là lợi nhuận bằng cách tạo ra và duy trì cảnh quan sống nơi người nông dân, cộng đồng nông thôn và hệ sinh thái có thể phát triển.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- tuân thủ tất cả các luật, quy định, yêu cầu và cam kết đối với môi trường hiện hành của quốc gia;
- tuân thủ tất cả các chính sách về môi trường và xã hội của **ofi**, đặc biệt là vì những chính sách này có thể nghiêm ngặt hơn luật pháp địa phương;
- thực hiện tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm, bao gồm loại bỏ các thực hành không được chấp nhận trong quản lý đất đai và thực hiện các thực hành bền vững nếu khả thi;
- tìm kiếm những cách giúp chúng tôi có thể thúc đẩy tác động tích cực đến môi trường và nhận thức về những hậu quả môi trường do hành động của bạn gây ra;
- tuân thủ các thủ tục, thông báo cho ban quản lý về các mối quan ngại tiềm ẩn về môi trường, và thúc đẩy cải tiến liên tục tất cả các quy trình liên quan.

Đảm bảo chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm

Danh tiếng và sự thành công của **ofi** được tạo dựng dựa trên việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao và an toàn đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn và quy định hiện hành, cũng như thông tin chính xác và phù hợp về các sản phẩm và dịch vụ này, trong chuỗi giá trị đầu cuối.

Tất cả nhân viên đều có vai trò trong việc đảm bảo các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, đáp ứng và thường vượt quá sự mong đợi của khách hàng. Chúng tôi sẽ thực hiện hành động nhanh chóng để giải quyết các sản phẩm hoặc dịch vụ không đáp ứng các tiêu chuẩn cao của chúng tôi hoặc những sản phẩm hoặc dịch vụ theo yêu cầu của thị trường, bao gồm cả việc thu hồi các sản phẩm đó khi được yêu cầu.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- áp dụng các quy trình hiệu quả để đo lường và ghi nhận hiệu suất của sản phẩm và quy trình, khi thích hợp, thực hiện các hành động khắc phục và phòng ngừa hiệu quả để đảm bảo trải nghiệm chất lượng sản phẩm tuyệt vời cho khách hàng của chúng tôi;
- kịp thời và chủ động báo cáo tất cả các mối quan ngại về an toàn sản phẩm hoặc chất lượng sản phẩm cho Ban Quản lý Chuyên, Nhóm Chất lượng & An toàn Thực phẩm (Nhóm QFS), bộ phận PHÁP LÝ hoặc thông qua Đường dây Tố giác của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- cố ý sản xuất hoặc phân phối các sản phẩm, có thể ảnh hưởng xấu đến sức khỏe của nhân viên hoặc người tiêu dùng, gây nguy hiểm cho khách hàng, thiệt hại cho cộng đồng hoặc ảnh hưởng xấu đến danh tiếng thương hiệu của **ofi**;
- cố ý cung cấp thông tin không chính xác, không kịp thời hoặc gây hiểu nhầm về thực phẩm hoặc các dịch vụ liên quan đến thực phẩm;
- đưa ra các quyết định về an toàn hoặc chất lượng sản phẩm mà không có thẩm quyền hoặc kiến thức để đưa ra quyết định;
- trả lời khách hàng về chất lượng sản phẩm hoặc độ an toàn của sản phẩm mà không thu thập tất cả các dữ kiện và tham khảo ý kiến của các chuyên gia và nguồn lực nội bộ có liên quan;
- hành động độc lập về các vấn đề an toàn thực phẩm mà không có sự tham gia của Nhóm QFS và bộ phận PHÁP LÝ (điều này bao gồm việc giả mạo hoặc làm giả sản phẩm; khiếu nại của người tiêu dùng có thể dẫn đến tranh chấp pháp lý; khả năng thu hồi sản phẩm);
- tương tác với các cơ quan quản lý bên ngoài về các vấn đề an toàn thực phẩm mà không có sự tham gia của Nhóm QFS và bộ phận PHÁP LÝ.

Đổi mới có trách nhiệm

Đổi mới là nguyên tắc cơ bản của sự thành công của **ofi** trong kinh doanh và là một phần cốt lõi trong chiến lược toàn cầu của chúng tôi. Tính chính trực và khách quan của khoa học là nền tảng then chốt cho cách tiếp cận của chúng tôi đối với sự đổi mới có trách nhiệm.

An toàn là không thể thương lượng. **ofi** tiến hành nghiên cứu và đổi mới có trách nhiệm, an toàn, tôn trọng mối quan ngại của người tiêu dùng và xã hội. Để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng, những đổi mới của **ofi** dựa trên nền tảng khoa học và công nghệ hợp lý, đồng thời phản ánh các nguyên tắc đạo đức.

Để bảo vệ **ofi** tất cả nhân viên tham gia vào hoạt động nghiên cứu khoa học và đổi mới sẽ:

- đảm bảo rằng các rủi ro đối với an toàn người tiêu dùng, an toàn lao động và môi trường được đánh giá và quản lý phù hợp;
- đảm bảo quy cách nguyên liệu, sản phẩm và bao bì, nhãn mác phù hợp với quy định;
- đảm bảo quản lý hiệu quả nguy cơ gây dị ứng để giải quyết các rủi ro về an toàn của người tiêu dùng;
- đảm bảo nghiên cứu về đối tượng con người được thực hiện tuân thủ các quy định quốc gia và quốc tế và các quy tắc liên quan;
- đảm bảo tính chính trực, kiên định, khách quan và minh bạch trong tất cả các nghiên cứu khoa học và hợp tác với các đối tác bên ngoài;
- duy trì và cung cấp khả năng truy cập, ở mức độ thích hợp, các hồ sơ của tất cả các nghiên cứu, bao gồm cả các quy trình và dữ liệu nghiên cứu, cũng như diễn giải và các quyết định của chúng;
- nêu lên bất kỳ mối quan ngại nào về việc không tuân thủ thực tế hoặc tiềm ẩn đối với phần này với Quản lý Chuyên hoặc bộ phận Pháp lý.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- cung cấp các bài thuyết trình hoặc các ấn phẩm chưa được phê duyệt bởi Bộ phận Đổi mới;
- cộng tác với các bên thứ ba về các dự án đổi mới bên ngoài khuôn khổ hợp đồng được cấu trúc và được phê duyệt.

Các chính sách được tham chiếu trong phần này:

- [Chính sách Việc làm Công bằng của ofi](#)
- [Chính sách Chống Quấy rối của ofi](#)
- [Nguyên tắc về nhà cung cấp của ofi](#)
- [Chính sách Tổ giác của ofi](#)
- [Chính sách về Cảnh quan Sống của ofi](#)
- [Chính sách về Sức khỏe và An toàn của ofi](#)



4

Chúng tôi bảo vệ danh tiếng và tài sản của **ofi**

Chúng tôi cam kết bảo vệ danh tiếng của **ofi cùng với các tài sản hữu hình và vô hình khác. Chúng tôi làm như vậy để phục vụ khách hàng tốt hơn và bảo toàn giá trị cho các nhà đầu tư và các bên liên quan khác của chúng tôi. Do đó, tất cả những gì chúng tôi làm về vấn đề này sẽ hoàn toàn tuân thủ luật hiện hành.**

Bảo vệ danh tiếng của chúng tôi

Mọi điều chúng tôi nói và làm đều có thể ảnh hưởng đến danh tiếng của chúng tôi, do đó, điều cần thiết là bạn phải đọc, hiểu và tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử của **ofi** và các chính sách của **ofi**.

Nếu bạn còn băn khoăn không biết phải làm gì, bạn nên liên hệ với bộ phận PHÁP LUẬT để được tư vấn.

Kiểm soát thông tin của **ofi**

Các cổ đông, nhà phân tích tài chính, báo chí và những người khác dựa vào chúng tôi để cung cấp cho họ thông tin đáng tin cậy về hoạt động, hiệu quả hoạt động và triển vọng của Tập đoàn.

Những cá nhân duy nhất được phép trao đổi về những vấn đề này là thành viên của Hội đồng Quản trị Tập đoàn của **ofi**, nhóm Quan hệ Nhà đầu tư và nhóm Truyền thông của Tập đoàn.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- nhanh chóng chuyển tất cả các câu hỏi về những vấn đề này cho nhóm Quan hệ Nhà đầu tư & Truyền thông của Tập đoàn;
- không cung cấp thông tin cá nhân hoặc trả lời bất kỳ yêu cầu nào bên ngoài.

Sử dụng mạng xã hội

Chúng tôi sử dụng phương tiện truyền thông xã hội để nâng cao nhận thức về doanh nghiệp, tương tác với khán giả mục tiêu và tăng lưu lượng truy cập vào các trang web toàn cầu của chúng tôi. Tìm hiểu Chính sách truyền thông xã hội của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- chỉ đăng thay mặt cho Tập đoàn sau khi nhận được sự hỗ trợ và hướng dẫn từ nhóm Truyền thông của Tập đoàn.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- mở bất kỳ tài khoản mạng xã hội nào dưới danh nghĩa của Tập đoàn hoặc sử dụng bất kỳ thương hiệu nào của Tập đoàn mà không có sự cho phép rõ ràng của nhóm Truyền thông của Tập đoàn;

- sử dụng bất kỳ tài khoản và/hoặc kênh truyền thông xã hội riêng tư nào để làm tổn hại tên và danh tiếng của **ofi**.

Bảo vệ thông tin của **ofi**

Thông tin được lưu giữ dưới nhiều hình thức khác nhau, bao gồm trên giấy, dưới dạng điện tử trong tài liệu, hoặc trong các ứng dụng và hệ thống CNTT. **ofi** cam kết chỉ thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin theo quy định của pháp luật và không có bất kỳ vi phạm nào đối với thông tin bảo mật hoặc độc quyền của người khác hoặc pháp nhân nào khác.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- xử lý thông tin của **ofi** một cách cẩn trọng phù hợp để đảm bảo tính bảo mật, đồng thời tuân thủ luật pháp địa phương hoặc quy định của mỗi quốc gia và hợp tác với các cơ quan chức năng;
- chỉ chia sẻ thông tin của **ofi** với nhân viên hoặc những người khác làm việc cho **ofi**, hoặc các bên thứ ba được ủy quyền, có nhu cầu kinh doanh thực tế để truy cập thông tin đó và có thỏa thuận không tiết lộ phù hợp nhằm bảo vệ việc chỉnh sửa bất kỳ mẫu nào được cung cấp bởi bộ phận PHÁP LÝ (xem phần Tư vấn pháp luật);
- thực hiện tất cả các bước cần thiết để bảo vệ thông tin trong tài liệu và trên các thiết bị CNTT cách xa nơi làm việc và nơi công cộng (xem phần Tài sản trí tuệ);
- báo cáo bất kỳ mối quan ngại hoặc nghi ngờ nào về việc tiết lộ không phù hợp thông tin của **ofi** đến bộ phận PHÁP LÝ hoặc Đường dây Tố giác của **ofi**.

Nếu nghi ngờ về cách xử lý thông tin nhất định, hãy liên hệ với bộ phận PHÁP LÝ.

Thông tin tài chính và kinh doanh khác

Phải ghi nhận bất kỳ thông tin kinh doanh nào một cách chính xác, đầy đủ và kịp thời.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- tuân theo tất cả các luật, yêu cầu kế toán bên ngoài và thủ tục của **ofi** về báo cáo tất cả thông tin kinh doanh;
- đảm bảo tính minh bạch đầy đủ của thông tin tài chính hoặc thông tin được yêu cầu khác và hợp tác đầy đủ với các kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài của chúng tôi.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- làm giả hoặc tiêu hủy hồ sơ kế toán hoặc kinh doanh của **ofi**; hoặc
- cố tình báo cáo, tạo ra, ghi chép, hoặc tạo thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm.

Dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư

ofi tôn trọng quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân của tất cả các cá nhân, bao gồm cả nhân viên và khách hàng. Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với các giá trị của chúng tôi, luật pháp hiện hành và tôn trọng quyền riêng tư như một quyền của con người.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- chỉ thu thập dữ liệu đầy đủ và phù hợp đồng thời lưu trữ dữ liệu đó chỉ cho mục đích thu thập chúng;
- minh bạch với các cá nhân về việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và duy trì thông tin cá nhân;
- giải thích quyền cho phép thu thập thông tin cá nhân và mục đích cụ thể mục đích của việc thu thập này;
- theo thực tế, hãy tìm kiếm sự đồng ý của từng cá nhân để thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ hoặc duy trì thông tin cá nhân và cung cấp các cơ chế để truy cập, chỉnh sửa và khôi phục phù hợp;
- theo thực tế, hãy đảm bảo rằng thông tin cá nhân là chính xác, phù hợp, kịp thời và đầy đủ, mỗi khi thông tin được sử dụng;
- bảo mật và giữ an toàn cho dữ liệu cá nhân, đồng thời hành động có trách nhiệm và có đạo đức, phù hợp với các giá trị cốt lõi của chúng ta;
- đọc và làm quen với Chính sách Bảo mật Dữ liệu của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- lưu giữ dữ liệu cá nhân lâu hơn mức cần thiết để đạt được mục tiêu kinh doanh hoặc đáp ứng các yêu cầu pháp lý tối thiểu;
- chuyển thông tin cá nhân qua biên giới mà không kiểm tra với nhóm Pháp lý & Bảo mật Thông tin để đảm bảo rằng không có luật nào bị vi phạm (đối với bất kỳ thông tin cá nhân nào được chuyển giữa các tổ chức hoặc với bên thứ ba, Thỏa thuận xử lý dữ liệu hoặc Thỏa thuận chuyển dữ liệu phải là một phần của hợp đồng hoặc phụ lục của hợp đồng);
- thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích không được khách hàng và nhân viên của chúng tôi mong đợi một cách hợp lý.

Sử dụng công nghệ thông tin

Nhân viên được cung cấp các hệ thống và thiết bị của **ofi** để thực hiện vai trò của mình và họ phải được sử dụng một cách có trách nhiệm.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ:

- bảo đảm thiết bị của **ofi** được sử dụng một cách thích hợp, được bảo vệ tránh hư hỏng, đồng thời được khóa hoặc để khuất tầm nhìn khi không được trông coi trong một thời gian dài hoặc qua đêm;

- sử dụng mật khẩu hoặc mã PIN để khóa khi không cần giám sát thiết bị của **ofi** hoặc bất kỳ thiết bị cá nhân nào được sử dụng để truy cập Thông tin của **ofi**;
- báo cáo ngay lập tức nếu bị thất lạc hoặc trộm cắp của bất kỳ thiết bị nào của **ofi** hoặc thiết bị cá nhân được sử dụng để truy cập thông tin của **ofi**, đến Bàn Dịch vụ CNTT Trung tâm;
- tuân thủ tất cả các bản quyền phần mềm và các thỏa thuận cấp phép;
- làm theo quy trình yêu cầu CNTT để cài đặt bất kỳ phần mềm hoặc ứng dụng nào trên thiết bị của **ofi**.

Để bảo vệ **ofi** chúng tôi sẽ không:

- sử dụng phần mềm máy tính, thiết bị và các dịch vụ viễn thông (ví dụ: internet hoặc email) cho các mục đích bất hợp pháp hoặc trái đạo đức;
- cố gắng vô hiệu hóa, đánh bại hoặc phá vỡ các biện pháp kiểm soát bảo mật của **ofi**, chẳng hạn như tường lửa, cấu hình trình duyệt, truy cập đặc quyền, chống vi-rút và nhật ký hệ thống;
- sử dụng hệ thống hoặc thiết bị của **ofi** cố ý truy cập, lưu trữ, gửi, đăng hoặc xuất bản tài liệu khiêu dâm, hàm ý tình dục, khiếm nhã hoặc tục tĩu, hoặc kích động bạo lực, thù hận, khủng bố hoặc không khoan dung, hoặc vi phạm luật pháp địa phương, quốc gia hoặc quốc tế;
- sử dụng hệ thống hoặc thiết bị của **ofi** cố ý bôi nhọ, vu khống hoặc hạ thấp danh tiếng của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào hoặc hàng hóa hoặc dịch vụ nào của họ;
- cố ý viết, tạo, biên dịch, sao chép, thu thập, truyền bá, thực thi hoặc cố gắng đưa vào bất kỳ mã máy tính nào được thiết kế để tự sao chép, làm hỏng hoặc cản trở việc thực hiện hoặc truy cập vào bất kỳ tài sản CNTT nào;
- chuyển tiếp các email có chứa thông tin không công khai của **ofi** đến tài khoản email cá nhân;
- chia sẻ thông tin đăng nhập của **ofi** với bất kỳ ai khác, bao gồm đồng nghiệp làm việc, bạn bè và gia đình;
- Sử dụng địa chỉ email **ofi** của chúng ta cho hoạt động trực tuyến không liên quan đến hoạt động kinh doanh của **ofi** hoặc tham gia vào bất kỳ hình thức kinh doanh tư nhân nào bằng cách sử dụng thiết bị của **ofi**;
- cố tình truy cập hệ thống hoặc thông tin của **ofi** không dành cho mình hoặc truy cập hệ thống hoặc thông tin của **ofi** sau khi nghỉ việc tại **ofi**.

Các chính sách được tham chiếu trong phần này:

- [Chính sách Bảo mật Dữ liệu của ofi](#)
- [Chính sách Truyền thông Xã hội](#)

5

Báo cáo mối quan ngại của bạn (lên tiếng!)

Chúng tôi khuyến khích tất cả nhân viên và bất kỳ ai bên ngoài công ty nghi ngờ có hành vi sai trái lên tiếng!

Các Chính sách Tố giác của ofi quy định những điều bạn nên làm nếu bạn:

- tin rằng một nhân viên khác hoặc một người nào đó thay mặt cho ofi đã, hoặc sắp làm điều gì có thể là bất hợp pháp hoặc vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của ofi và bất kỳ chính sách nào của ofi;
- nghi ngờ một số biểu hiện của hành động sai trái và không chắc chắn về quy trình hành động thích hợp và cần được tư vấn.

Bất kỳ ai cũng có thể báo cáo mối quan ngại một cách thiện chí mà không sợ bị trả thù, bằng cách công khai hoặc ẩn danh. Tất cả các báo cáo sẽ được xử lý nghiêm túc, điều tra phù hợp, được xử lý một cách kịp thời, công bằng và bảo mật.

Cách báo cáo mối quan ngại về hành vi sai trái

Chính sách Tố giác của ofi duy trì một kênh liên lạc trực tuyến đơn giản có thể được sử dụng để báo cáo mối quan ngại của bạn, một cách công khai hoặc ẩn danh.

Nếu bạn muốn, bạn có thể báo cáo trực tiếp mối quan ngại của mình với người quản lý của bạn, tuy nhiên, nếu làm như vậy tính ẩn danh của bạn sẽ không bảo đảm.

Cách hiệu quả và an toàn nhất để **lên tiếng** là sử dụng hệ thống báo cáo trực tuyến ẩn danh hoàn toàn bên ngoài mà ofi đã thiết lập.

Báo cáo trực tuyến

Để làm điều này, bạn nên:

1. Nhấp vào liên kết trên Trang Đạo đức và Tuân thủ của ofi www.ofi.com/about-us/ethics-and-compliance và chọn thẻ Tố giác.
2. Nhấp vào liên kết Kênh Tố giác và làm theo hướng dẫn để cung cấp tất cả thông tin được yêu cầu một cách chi tiết nhất có thể.
3. Tải lên bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào.
4. Trong trường hợp bạn được liên hệ để cung cấp thêm thông tin, vui lòng cố gắng cung cấp thông tin này trong khả năng của bạn nhanh nhất có thể.

Báo cáo của bạn sau đó sẽ được xem xét, phản hồi nếu có thể và điều tra khi thích hợp.

Không trả đũa

Chúng tôi sẽ không dung thứ cho bất kỳ lời đe dọa hoặc hành động trả đũa nào đối với những cá nhân nêu lên mối quan ngại về hành vi sai trái một cách thiện chí.

Nếu bạn nghi ngờ rằng bạn đang bị nhắm mục tiêu, bị đe dọa hoặc có các hành động chống lại bạn có thể để trả thù vì bạn đã báo cáo mối quan ngại, bạn nên báo cáo ngay lập tức qua các kênh được nêu trong Chính sách tố giác của ofi.





Tháng Mười Một 2022

ofi
make it real